

Balade sensible

Santé et Aménagement

Narbonne Plage



Guide
méthodologique
pour les
collectivités

Une démarche de sensibilisation des élus aux enjeux de Santé Aménagement

Ce guide est proposé aux techniciens de collectivités souhaitant mettre en place une balade sensible « Santé et Aménagement ».

La balade sensible permet de **sensibiliser les participants aux enjeux de santé en lien avec l'aménagement d'un territoire**. Elle doit notamment leur permettre **d'identifier les aménagements susceptibles d'avoir un impact sur la santé des habitants et des usagers de leur territoire**. La balade a été conçue pour sensibiliser les élus de la collectivité, mais peut tout à fait être réalisée avec des techniciens et/ou des habitants.



Cet outil est développé dans le cadre de l'axe « **Pour un aménagement favorable à la santé en Occitanie** » du **Plan Régional Santé Environnement 3 (PRSE3)**.

Une **présentation en vidéo** d'une balade sensible, réalisée sur la commune de Narbonne en juin 2021, est disponible [ici](#).

Le principe

Il s'agit de **parcourir en petit groupe, guidé par un animateur, un territoire donné** afin d'en observer et analyser les atouts et faiblesses en termes de Santé Aménagement.

C'est pour les élus une mise en situation très concrète leur permettant de se mettre à la place des usagers et **d'adopter une nouvelle grille de lecture du territoire en se confrontant sur site à différents facteurs d'environnement plus ou moins favorables à la santé**.



La balade sensible permet aux élus de prendre le temps de se demander en quoi l'aménagement de l'espace public participe à la dégradation ou à l'amélioration de santé des habitants sur un territoire donné.

Concrètement le jour de la balade sensible

Après une courte présentation par l'animateur, les élus suivront **un parcours autour de 3 à 5 points d'arrêts**. À chaque arrêt, ils **analyseront leur environnement en complétant un « livret du participant »**. **Ce livret comporte deux types de grilles : une sensorielle et une thématique**. Il ne s'agit pas juste de remplir le livret, mais bien que **les élus échangent et discutent entre eux sur leurs ressentis et perceptions des questions de santé aménagement**. Une fois le parcours réalisé, un **temps de débriefing** sera réalisé avec des activités autour de la perception sensible et des thématiques santé environnement.



Le déroulé de la balade sensible en santé aménagement

1. Une présentation de la balade sensible par l'animateur

- Une présentation de la démarche et des acteurs à l'origine de cette dernière
- Une présentation de l'équipe ayant monté le projet sur le territoire et un tour de présentation des participants
- Une présentation du principe de la balade sensible, des différents temps et du parcours
- Une explication du livret du participant et du remplissage des grilles
- Une courte explication des thématiques santé aménagement

Supports à votre disposition : Un diaporama de présentation



Et un exemple de poster du parcours



2. Parcours défini avec 3 à 5 points d'arrêt

À chacun des points d'arrêt les participants s'arrêtent environs 15 minutes et sont invités par l'animateur à remplir les pages du livret du participant.

- **Une approche sensorielle** : Chaque participant est invité à remplir une première grille sur son ressenti global, puis une seconde sur son ressenti détaillé autour des 5 sens proposés. Cette première phase est une phase personnelle qui n'est pas discutée avec les autres participants. (Illustrer avec une vignette de la grille)
- **Une approche autour des thématiques santé aménagement** : l'animateur invite ensuite les participants à remplir la grille de droite en évaluant pour chaque thématique son niveau d'impact sur la santé. Une fois cette grille remplie une discussion collective a lieu durant laquelle chacun argumente ses choix.

Approche sensorielle
Évaluez vos ressentis sensoriels sur une échelle de 1 à 5.

Ma perception du lieu ou du lieu que j'occupe	Ma perception du lieu ou du lieu que j'occupe	Ma perception du lieu ou du lieu que j'occupe	Ma perception du lieu ou du lieu que j'occupe	Ma perception du lieu ou du lieu que j'occupe
1	2	3	4	5
Écrivez votre réponse				
Vue Quel est mon point de vue de l'extérieur (1) : un grand plan (5)	1	2	4	5
Ode Quel est mon point de vue de l'extérieur (1) : un grand plan (5)	1	2	4	5
Olfactif Quel est mon point de vue de l'extérieur (1) : un grand plan (5)	1	2	4	5
Tactile Quel est mon point de vue de l'extérieur (1) : un grand plan (5)	1	2	4	5
Déplacements Quel est mon point de vue de l'extérieur (1) : un grand plan (5)	1	2	4	5

Supports à votre disposition : un livret avec les grilles pour chaque point d'arrêt.

3. Débriefing collectif et restitution

Un temps de débriefing est prévu à la fin du parcours pour faire ressortir autour des deux activités, les observations collectives et esquisser, le cas échéant, de premières pistes de solutions.

Activité n°1 : Restitution des perceptions sensibles

Matériel nécessaire : Post-it orange et vert, gommettes oranges et vertes, poster plan du parcours

→ Cette activité s'appuie sur le poster du parcours. Il s'agit de faire voter les participants sur leur ressenti global sur chaque point d'arrêt. Chaque participant se voit remettre un post-it orange et un post-it vert.

Pour chaque point d'arrêt, l'animateur demandera aux participants de lever leur post-it orange si le ressenti est plutôt négatif ou vert s'il est plutôt positif.

L'animateur positionne à côté de chaque point d'arrêt le nombre de gommettes oranges ou vertes correspondantes et un post-it orange ou vert pour indiquer la tendance générale du point d'arrêt.

Cela permet d'avoir une photographie des ressentis sensoriels des thématiques par point d'arrêt

→

Supports à votre disposition : un exemple de poster du parcours

Activité n°2 : Approche transversale des thématiques de santé aménagement

Matériel nécessaire : Gommettes oranges et vertes, poster thématiques santé aménagement

Cette activité est une approche transversale et non par point d'arrêt des thématiques santé aménagement. L'animateur invite tour à tour chacun des participants à venir poser des gommettes sur les différentes thématiques (10 dans le socle de base).

Chaque participant dispose de trois gommettes oranges et de trois gommettes vertes qu'ils pourront positionner sur les différentes thématiques (10 dans le socle de base).

Chaque participant dispose de trois gommettes oranges pour les thématiques qui selon eux sont bien traitées et de trois gommettes vertes qu'ils pourront positionner sur les thématiques qui nécessitent une amélioration.

Ils peuvent décider de mettre l'accent et donc toutes leurs gommettes sur une seule thématique par exemple. Il leur sera demandé de s'exprimer sur leur choix.

Supports à votre disposition : poster des thématiques santé-aménagement (illustrer avec une vignette)



Les supports personnalisables mis à votre disposition

Pour réaliser la balade sensible dans les meilleures conditions, des supports personnalisables sont mis à votre disposition :

- **Le diaporama d'introduction**, pour appuyer la présentation de la balade sensible par l'animateur
- **Le livret du participant (A5 imprimé en livret)**, qui sera complété par les participants à chaque point d'arrêt
- **Le poster du parcours (A0)**, pouvant appuyer la présentation du parcours et à utiliser pour l'activité de restitution des perceptions sensibles lors du débriefing
- **Le poster des thématiques santé aménagement (A0)** à utiliser lors de l'activité d'approche transversale des thématiques de santé aménagement
- **Un exemple de poster de restitution (A0)** à élaborer suite à une balade sensible, à remettre aux participants et pouvant servir de support de communication sur la démarche et ses conclusions

Les étapes de l'organisation d'une balade sensible

Étape 1 : Définition du parcours et préparation des supports

→ **Identification du territoire de la balade sensible**

Cette étape peut nécessiter plusieurs réunions et une visite sur site pour définir le parcours et les points d'arrêts. Les points d'arrêts seront souvent des espaces types très fréquentés par le public tels que les places, les zones commerciales, les proximités d'écoles ou équipements publics, des points multi usage transports, ...

Mais les points d'arrêts peuvent également être des secteurs avec des enjeux particuliers : des zones en cours d'aménagement, des zones où des nuisances ou dangers sont signalés par les riverains, des zones résidentielles avec une population vieillissante, des parcours fréquentés par les enfants, etc...



Réunions de préparation avec les services techniques de la collectivité

> Validation du parcours et des points d'arrêts

➤ Choix des élus à mobiliser

> Choix de l'animateur et d'un ou plusieurs éventuels accompagnateurs (expert ou technicien santé environnement, médecin, urbaniste/architecte, preneurs de notes, photographe ou co-animateur)

Adaptation des supports d'animation

Les supports d'animation sont personnalisables avec le nom du territoire, des arrêts et un plan. Il est possible d'ajouter ou supprimer une thématique santé aménagement à la liste proposée, en fonction des spécificités du territoire ou du parcours (par exemple eau).

Remarques

- Il est conseillé de faire appel à un expert ou un technicien en santé aménagement dès cette première étape afin de bien prendre en compte la santé dès la définition du projet
- Un premier test peut être réalisé sur site avec les techniciens de la collectivité afin de pouvoir adapter le parcours en préparation de la balade sensible avec les élus

Point de vigilance :

Prévoir un trajet adapté au temps souhaité de l'activité, environ 1 km pour deux heures et 5 points d'arrêt

Étape 2 : Balade sensible test avec les techniciens

Test du parcours en conditions réelles afin de :

> S'assurer que le parcours et les points d'arrêt sont pertinents

➤ Vérifier que le parcours peut être réalisé dans un temps raisonnable

> Faire un point retour d'expérience avec les techniciens pour voir les modifications et adaptations pouvant être réalisées

Ce test permettra d'ajuster si nécessaire le parcours et les points d'arrêt.

Finalisation des supports

Une réunion de débriefing du test permettra de définir les modifications à apporter à la balade et aux supports d'animation avant de les imprimer



Étape 3 : Balade sensible avec les élus

→ **Accueil des participants pour l'introduction** dans une salle équipée d'un vidéo projecteur avec une configuration de salle de réunion et la possibilité d'accrocher les plans au format A0

Ce test permettra d'ajuster si nécessaire le parcours et les points d'arrêt.

→ **Réalisation du parcours avec ses points d'arrêt**

→ **Réunion finale de débriefing en salle** avec possibilité d'affichage des panneaux supports A0



Remarques

- Bien expliquer en amont le fonctionnement des grilles et la méthodologie aux élus
- Prendre des photos et des notes pendant la balade sensible en prévision des supports de restitution
- Prévoir un peu plus de temps sur le premier point d'arrêt pour pouvoir si besoin réexpliquer le fonctionnement des grilles du livret du participant

Point de vigilance :

- Adopter une vision positive de l'existant (sans critiquer systématiquement), mettre l'accent sur les points positifs et les améliorations potentielles des aménagements
- Bien maîtriser le timing de la balade afin de garantir le temps nécessaire à chacune des étapes.



A titre indicatif :

1. Présentation : 1/2 h minimum
2. Parcours avec points d'arrêt : 1h30 à 2h30 selon le parcours défini
3. Débriefing collectif et restitution : 1h minimum.



Étape 4 : Réalisation du support de restitution, dans les jours suivant la balade sensible

→ **À l'aide des informations des livrets du participant, des notes et des éléments de débriefing, réaliser le poster de restitution pour les participants**

- Prendre un temps de réunion pour traiter les informations à intégrer dans le poster de restitution
- Combiner et intégrer les informations aux posters de restitution

Point de vigilance :

- Bien se familiariser avec le support en amont afin de pouvoir l'envoyer rapidement aux participants, tant que l'expérience est encore fraîche dans leurs esprits

A titre d'exemple, un **poster de restitution est mis à votre disposition** rendant compte de la balade réalisée à Narbonne Plage en juin 2021.



Pour aller plus loin

Découvrez tous les outils de sensibilisation du programme «Pour un aménagement favorable à la santé »

- **Un diaporama** pour sensibiliser aux thématiques de santé environnement lors de réunions ou de formations
- **Des fiches thématiques** à destination des élus et des techniciens
 - (Fiches synthétiques et fiches détaillées)
- **Des fiches retours d'expériences** pour s'appuyer sur des exemples de réalisation en Occitanie
- **Un jeu de plateau** pour aborder de manière ludique des situations concrètes de santé-aménagement et faire travailler ensemble des techniciens en santé et en aménagement
- **Témoignages filmés d'élus**

Ces supports sont [disponibles ici](#).

Une démarche de sensibilisation développée par :
La DREAL et l'ARS, les porteurs institutionnels du projet
Le CEREMA, l'assistance à maîtrise d'ouvrage
Pour plus d'informations contactez :
Le Cerema, direction territoriale Occitanie,
Mission Appui aux Territoires
mat.dt.dterocc.cerema@cerema.fr